



Jaarverslag 2015 van de Stichting Diligence Almere

Inleiding

Voor u ligt het eerste jaarverslag van onze Stichting Diligence Almere. Dit verslag, met deze vorm en inhoud, is zowel bestemd voor subsidieverstrekker gemeente Almere conform het aan de subsidie verbonden voorwaarden, als voor de sponsors. Tevens kan het dienen ter informatie voor belangstellenden.

Met dit jaarverslag voldoet de Stichting aan de eisen zoals beschreven in artikel 9 van de statuten van de Stichting Diligence Almere.

Achtereenvolgens komen aan de orde:

1. Inleiding.

Twee doelen, Statuten, bestuur.

2015: enkele bestuurswisselingen, sinds december 2015 een voltallig bestuur.

2. Programma DiligenceBus:

2A. Het programma

- a. Doelomschrijving
- b. Organisatie.
- c. Realisatie doelstelling in 2015.
- d. Sponsoring en subsidie
- e. Doorkijkje naar 2016

2B. Financiën

3. Programma Coördinatie Uitleen Scootmobielen.

3A. Het programma

3B. De financiën

3C. Doorkijkje 2016

4. Communicatie.

-----000-----

Het bestuur van de Stichting spreekt hierbij zijn dank uit aan de instanties die in 2015 financieel of anderszins hebben bijgedragen aan de doorstart en groei van de DiligenceBus in Almere. Veel waardering ook voor onze vrijwilligers en coördinator die met inzet, flexibiliteit en enthousiasme zo'n **2040** Almeerse senioren een leuke dag hebben gegeven. Dat de DiligenceBus in zijn korte bestaan al aardig in Almere begint te wortelen blijkt ook uit het feit dat onze DiligenceBus tot de top-3 van Nederland behoort. Ter vergelijking in Nederland nemen gemiddeld 250 verschillende ouderen per bus deel, bij de DiligenceBus zijn dat er 396. Gemiddelde bezetting landelijk: 85%, bij de DiligenceBus: 97%. Aantal keren dat iemand per jaar deelneemt: landelijk 6,5, bij de DiligenceBus: 5,15.





1 Inleiding

Stichting de Diligence Almere is vier juli 2014 opgericht met twee doelen (zie ook statuten artikel 2):

A: Het realiseren van een BooschappenPlusBus in Almere

Vanaf 1 januari 2015 heeft de Stichting Diligence Almere het programma van de VMCA overgenomen onder de nieuwe naam DiligenceBus. De Stichting Diligence Almere biedt de senioren in Almere elke werkdag leuke uitstapjes aan die worden verzorgd door een hecht team van ongeveer 45 enthousiaste vrijwilligers. Dit zijn chauffeurs, begeleiders en mensen op kantoor. De mensen van de Stichting Diligence zetten zich met verve in ten behoeve van die 55-plussers in Almere die er wel eens een dagje uit willen om nieuwe contacten op te doen.

B: Een programma Collectieve Uitleen van Scootmobielen (CUS) in Almere te realiseren en uit te bouwen teneinde inwoners die minder goed ter been zijn de vrijheid te geven om binnen Almere zelfstandig te reizen.

Het vermogen van De Stichting wordt gevormd door (zie ook artikel 3 statuten):

- 1: giften en donaties;
- 2: subsidies en sponsorbijdragen;
- 3: hetgeen verkregen wordt door erfstellingen of legaten;
- 4: hetgeen op andere wijze verkregen wordt.

2. Programma DiligenceBus:

2A. Het programma

a. Doelomschrijving

De Stichting de Diligence organiseert uitjes, met een busje, waar per rit 7 deelnemers meekunnen, voor inwoners van Almere van 55 jaar en ouder. Met dit busje wordt een flink aantal uitstapjes, op zowel cultureel, muzikaal en uitgaansgebied. (o.a. : musea, concerten, eetgelegenheden, zie ook bijlage programma voorbeeld) voor 55 plussers vanuit de diverse wijken in Almere georganiseerd.

Met als doelstelling onder andere d.m.v. een leuk dagje samen uit voor 55 plussers en opdoen van contacten met elkaar, ouderen uit een sociaal isolement te houden. De deelnemer wordt thuis opgehaald en- gebracht.

b. Organisatie.

De Stichting kent na enkele bestuurswisselingen sinds december 2015 een voltallig bestuur bestaande uit de volgende vijf personen. (zie ook statuten artikel 4 t/m 8):

- Voorzitter: de heer Quintus van Hal;
- Secretaris: de heer Joop Kraan;
- Penningmeester: mevr. Alice Loosman;
- Lid: de heer Albert Kaper;
- Lid: de heer Mario Witlox.

De Stichting wordt ondersteund door een coördinator: mevrouw Karin Bakker (in tijdelijke dienst van VMCA en gedetacheerd bij de Stichting)

De activiteiten van de Stichting worden uitgevoerd door een team van circa 45 vrijwilligers.

Het Stichtingskantoor is gevestigd in het Huis van de Waterwijk, Slufterplantsoen 10, 1316 KX te Almere.





Team/functies

- Coördinator: gedetacheerd
- Chauffeurs: vrijwilligers
- Begeleiders: vrijwilligers
- Bestuur: vrijwilligers

De Stichting kent nu een enthousiast team van circa 45 vrijwilligers (chauffeurs, begeleiders en bestuur). Maandelijks komen alle vrijwilligers in het huis van de Waterwijk op het Slufterplantsoen bijeen om lopende zaken met elkaar te bespreken en informeel samen te zijn.

De Stichting heeft voor de diverse functies een profiel opgesteld.

Verder zijn er twee werkgroepen: de programma-werkgroep van vier personen die de activiteiten en uitjes tweemaandelijks opstelt, en de sponsorwerkgroep van twee personen. Beide werkgroepen werken binnen een Protocol.

c. Realisatie doelstelling in 2015. Ritten, deelnemers, wachtlijst

Bij de oprichting van onze Stichting, juni 2014, heeft het bestuur de ambitie geformuleerd om in het jaar 2015 een groei van het aantal deelnemende senioren met 25% ten opzichte van 2014 te realiseren. De werkelijkheid is als volgt:

Overzicht gerealiseerde uitstapjes en deelnemers in 2013/2014/2015:

	2013	2014	2015	2016 prognose
Gasten mee	960	1669	2040	3300
Gasten wachtlijst	370	972	2056	250
Nieuwe gasten	445	261	234	300

Het startjaar 2015 is voor onze Stichting nogal stevig geweest. We begonnen met een niet-dekkende begroting (o.m. lagere gemeentelijke subsidie dan verwacht) en werden geconfronteerd met hogere exploitatiekosten. Om de begroting alsnog sluitend te krijgen én te houden heeft het bestuur bezuinigingsbesluiten moeten nemen. Het bestuur heeft zich helaas genoodzaakt gezien de eigen bijdrage voor de activiteiten door de gasten iets te verhogen.

Het eerste kwartaal heeft de coördinator de werkzaamheden als vrijwilliger zonder salaris uitgevoerd. Extra pijnlijk was het beperken van de capaciteitsinzet van de coördinator DiligenceBus per 1 juli, van 20 uur/week naar 12 uur/week. Het bestuur heeft de gemeentelijk accounthouder op 29 juni 2015 over de financiële noodzaak hiervan geïnformeerd.

In 2015 zijn 245 activiteiten aangeboden variërend van bezoeken aan musea (van Rijksmuseum tot Mauritshuis Den Haag), de Stichting AAP, de Markthal Rotterdam, en activiteiten als bijv. bowling, rondvaart Almere, opname Omroep Max, rondrit Amsterdam, culinaire momenten. Aan deze activiteiten hebben daadwerkelijk 2040 personen deelgenomen. Met een gemiddelde leeftijd van circa 73 jaar. Waarvan circa 17 % mannen en 83% vrouwen. Voor al deze activiteiten zijn in totaal in 2014: 35.899 en in 2015: 38.516 kilometers gereden. Dus in totaal al anderhalf keer de hele wereld rond!

Voor wat betreft de klanttevredenheid over de uitjes van de Diligence heeft het bestuur een enquêteformulier ontworpen, die per rit aan de deelnemers wordt uitgedeeld, met vragen over o.a. comfort bus, stipte ophaaltijden, inzet begeleider en chauffeur. Via een kwartaalrapportage van de coördinator wordt dit ter kennis van het bestuur gebracht. Ook plaatsen deelnemers reactie op de facebook pagina van de Diligence, of sturen reactie per e-mail (zie o.a. pag. 8).

De meeste activiteiten waren steeds overtekend, hierdoor groeide de wachtlijst met circa 1000 personen. Om dit wachtlijst probleem enigszins op te lossen heeft de Stichting eind 2015 besloten een tweede busje te laten rijden. Dit is in januari 2016 geëffectueerd met de huur van een tweede busje. Waardoor met het dubbel aantal personen aan de diverse uitjes kan worden deelgenomen. Hiervoor is ook het aantal vrijwilligers uitgebreid.



Onze Stichting is verantwoordelijk voor veilig en comfortabel vervoer van de deelnemende senioren, onze vrijwilligers zijn zich hiervan goed bewust. Helaas zijn calamiteiten niet uit te sluiten. Zo was onze DiligenceBus op 9 juni 2015 buiten haar schuld betrokken bij een auto-ongeluk op de dijk Lelystad-Enkhuizen. De bus raakte ernstig beschadigd, de passagiers bleven gelukkig ongedeerd, mede door uitstekend reageren van onze chauffeur is erger voorkomen. De deelnemers waren erg tevreden over de verleende nazorg.

d. Sponsoring en subsidie

De gasten die met de DiligenceBus mee gaan, betalen een eigen bijdrage. Deze proberen we zo laag mogelijk te houden om geen onrechtvaardige drempel op te werpen voor het gebruik van deze voorziening. Veel senioren hebben namelijk niet genoeg financiële armslag om een kostendekkende bijdrage te betalen. Deze inkomsten zijn dan ook niet toereikend om alle kosten te dekken. Het is noodzakelijk ook andere inkomsten te genereren voor een gezonde financiële huishouding.

De Gemeente Almere onderkent dat de DiligenceBus bijdraagt aan verbetering van de leefomgeving van senioren in Almere. Voor 2015 verstrekke de Gemeente een voor de Stichting Diligence Almere substantiële subsidie van 17.000 euro. De Gemeente ondersteunde medio het jaar een aanvraag voor Europese subsidie ten behoeve van extra vervoercapaciteit voor de DiligenceBus. Deze aanvraag is helaas niet gehonoreerd.

Van 2013 tot en met eind 2014 werden de uitjes voor senioren uitgevoerd onder de logistieke vleugels van de VMCA. Vanaf 1 januari 2015 zet de Stichting Diligence Almere deze activiteit voort onder de naam DiligenceBus. De VMCA leverde een sponsorbijdrage van € 1000,00 aan de drukkosten voor de tweemaandelijksse programma-flyers en geeft ons adviezen over zorgverlening.

De Stichting ontving incidenteel ook bijdragen van sympathisanten. Iedereen kan bijdragen aan een gezond financieel draagvlak voor de DiligenceBus door een bijdrage te storten onder vermelding van 'Vrienden van de DiligenceBus'. De giften zijn fiscaal aftrekbaar, omdat de Stichting een ANBI status heeft. In 2015 is door deze vriendengroep € 1.436,00 gedoneerd.

In het verslagjaar hebben we honderden Almeerse ondernemers schriftelijk uitgenodigd de DiligenceBus te ondersteunen met een financiële bijdrage. De respons was helaas marginaal. Daarnaast zijn brieven en mails uitgegaan naar een aantal grotere bedrijven voor de exploitatie in 2016 en 2017. Het blijkt onder dit economisch gesternte heel moeilijk om het bedrijfsleven als sponsor te kunnen strikken. Diverse toonaangevende Almeerse bedrijven zijn benaderd, helaas zonder resultaat. Het bestuur zet zich in om zijn netwerk uit te breiden, ook gebruikmakend van suggesties, tips van onze vrijwilligers.



Medio 2015 werd bij de Rabobank een verzoek voor financiële ondersteuning ingediend voor het in bedrijf nemen van een tweede bus. Dat is gehonoreerd. Dankzij een financiële donatie van het Fonds Coöperatief Dividend Rabobank Ledenraad van € 9.500,00 zal in 2016 een tweede bus ingezet worden om de al maar oplopende wachtlijsten aan te pakken.

Rabobank

Bij veel goeddoelenfondsen ligt de focus op eenmalige projecten met een korte looptijd en landelijke uitstraling. Zo niet bij het Fonds Sluyterman van Loo. Dit stimuleringsfonds dat het welbevinden van ouderen in Nederland bevordert, ondersteunde de DiligenceBus met een financiële bijdrage bij 75 ritten.

FONDS
SLUYTERMAN VAN LOO
OUDERENPROJECTEN

In 2014 hebben wij een startbijdrage van € 2.500,00 ontvangen van de toenmalige burgemeester Annemarie Jorritsma. Dit bedrag hebben wij vooralsnog gereserveerd voor onverwachte tegenvallers. Zo is op dit moment is nog onduidelijk of onze coördinator via de VMCA gedetacheerd zal blijven, of dat de stichting zelf een dienstverband met de coördinator aan moet gaan, met de nodige financiële risico's voor rechten van de medewerker.



e. Doorkijkje naar 2016.

Mede doordat de gemeentelijke subsidie lager dan gevraagd is toegekend, vormt het realiseren van voldoende sponsorinkomsten de grootste uitdaging waar het bestuur voor staat.

Een andere uitdaging betreft het inperken van de almaar groeiende wachtlijst. Een objectieve indicator voor het succes van de DiligenceBus in Almere! Met het structureel kunnen inzetten van een 2^e busje (in 2016 bekostigd door de sponsorbijdrage van de RABO-Ledenraad Almere) kunnen in 2016 ongeveer 3300 senioren gebruik maken van de DiligenceBus.

Het bestuur heeft met het Nationaal Ouderenfonds een gesprek gehad om meer aan fondsenwerving te gaan doen. Het nationaal Ouderenfonds zal begin 2016 hiervoor een handboek aanleveren.

Een werkgroep zoekt naar allerlei andere mogelijkheden om sponsorgelden binnen te halen.

Het bestuur gaat werken aan een financiële buffer(reserve) om calamiteiten op te vangen. Ook is er de wens om in de nabije toekomst een eigen 2^e busje (tweedehands) aan te schaffen om de exploitatiekosten verder in te perken.

Gestreefd wordt naar een reserve van minimaal 5% van de totale exploitatiekosten.

De financiële horizon van onze Stichting beperkt zich tot één exploitatiejaar/één begrotingsjaar. De subsidie van de gemeente en de sponsorinkomsten hebben immers geen meerjarig karakter, iets waar de Stichting uiteraard wel naar streeft.

Belangrijk is ook het vinden van een vervangende structuur voor de lopende detachingsconstructie m.b.t. de coördinator bij de Stichting. De VMCA heeft aangegeven dat deze constructie, aflopend per 30 juni 2016, niet meer verlengd wordt. De Stichting zal dus een alternatief hiervoor moeten vinden en realiseren. Hierbij zullen de belangen van de coördinator uiteraard zorgvuldig worden meegenomen.

2B de financiën.

Het bestuur heeft, naast de Jaarrekening voor de Stichting Diligence Almere voor de DiligenceBus activiteiten een separate Resultaatrekening opgesteld.

Half 2015 heeft de Stichting een stevige bezuiniging moeten doorvoeren, ondermeer door het terugbrengen van de uren voor de coördinator en door een geringe verhoging van de eigen bijdrage van de deelnemers.

3. Programma Coördinatie Uitleen Scootmobielen.

3A het programma

Na een korte inwerkperiode heeft de coördinator op 1 april 2015 deze CUS-taak overgenomen. Zoals met de gemeentelijk accounthouder is afgesproken heeft de

coördinator de eerste periode, naast het reguliere dagelijkse telefoonwerk, zich verder in de materie verdiept: procedures, registratiesysteem, voortgangsrapportages, de contacten/netwerk in Almere. Ook is een kennismakingsronde gestart langs de 35 uitgiftepunten in Haven, Stad en Buiten. De samenwerking met de gemeentelijk projectleider heeft verdere vorm en inhoud gekregen en is een werkrelatie met Welzorg (leverancier/onderhoud van de scootmobielen) gelegd.

In 2015 waren er in totaal 4.767 uitleningen verdeeld over 35 uitleenpunten.

Verder is een begin gemaakt met het zoeken naar nieuwe uitleenmogelijkheden in de stadsdelen waar nog "witte vlekken" qua uitleen bestaan. Enkele locaties die in beeld kwamen bleken alsnog niet realiseerbaar. Het is wel gelukt om een uitleenpunt te realiseren bij Buitencentrum Almeerderhout (Staatsbosbeheer). In het bosgebied rondom Buitencentrum Almeerderhout is op 30 augustus 2015 het Seizoenenpad geopend. Op die manier wordt de natuur in dat gebied ook toegankelijk voor minder-validen. Het ter plekke kunnen lenen van een scootmobiel is hierbij een prima service.

De coördinator heeft nu 16 uur per week voor deze activiteiten, dit is gemiddeld genomen voldoende.





3B: de financiën

De jaarrekening 2015 beslaat een exploitatieperiode van slechts 9 maanden (1 april t/m 31 december).

Waarvoor een gemeentelijke subsidie van €22.000,00 beschikbaar is. Het gaat om 2 kostencomponenten:

- a. Personeelslasten coördinator, inzet 16 uur/week. De kosten zijn conform begroting en subsidiebesluit 2015.
- b. Overige exploitatiekosten en onvoorzien. Ter informering van de Gemeente Almere is separaat bij dit verslag gevoegd de Resultaatrekening van de CUS.

3C doorkijkje in 2016.

Naast de reguliere basiswerkzaamheden zijn de volgende speerpunten in beeld:

- Verder uitbreiden aantal uitleenpunten, m.n. stadsdelen waar nog “grijze vlekken” zijn. Hiervoor samenwerking zoeken met wijkteams, gebiedsmanagers en gezondheidscentra. Daarnaast ook publiciteit via gemeentepagina in Almere Dichtbij en via internet en Facebook.
- Inventariseren of en waar er behoefte is aan rij- instructie, indien nodig dit organiseren.
- Koppelen uitleenpunten aan wijkteams
- De uitleenpunten moeten verder gestimuleerd worden, op tijd, de juiste informatie te leveren over het aantal uitleningen en aandachtspunten bij reparatie van de scootmobielen.

4 Communicatie.

Socialmedia : Website, Facebook

De Stichting heeft een eigen website: www.diligence-almere.nl, waarbij zowel zakelijke feiten als nieuwsberichten en de activiteiten worden gepubliceerd.

In 2015 is de website circa 10.500 keer bezocht.

De coördinator en één van de bestuursleden beheren deze website.

De Stichting maakt via de website ook gebruik van Facebook, waarop de deelnemers en vrijwilligers regelmatig foto's en commentaar over de activiteiten plaatsen.

Deelname aan diverse evenementen, zoals de seniorenmarkt.

Bekendheid bij wijkteams, via diverse vrijwilligers en de coördinator.

Samenwerking en reclame via en met andere organisaties, zoals de ANBO Almere en andere ouderenbonden.

Ook wordt er getracht o.a. via de VMCA naamsbekendheid te verwerven via de plaatselijke media.

Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere (VMCA)

De Stichting heeft van de VMCA de taak voor de BoodschappenPlusbus per 1-1-2015 overgenomen en onderhoudt regelmatig contact met de VMCA over de DiligenceBus. Verder heeft de Stichting met de VMCA een detacheringsovereenkomst gesloten voor inzet van de coördinator binnen de Stichting. Ook maakt de Stichting gebruik van de expertise en ondersteuning van de VMCA. Voorbeelden: werving van bestuursleden; bekendheid DiligenceBus bij de wijkteams Almere.

Nationaal Ouderenfonds

Het bestuur en de coördinator onderhouden regelmatig contact met de coördinator van het Ouderenfonds waarbij het gaat om uitwisselen van informatie, vragen van advies, contractbeheer van de (huur)bus(sen).

Gemeente Almere:

De gemeente Almere heeft voor het jaar 2015 subsidies toegekend voor de DiligenceBus en de coördinatie CUS. Over de uitvoering van de voorwaarden/kaders van de twee “van elkaar gescheiden” subsidies heeft het bestuur periodiek overleg (aan tafel/telefonisch) met de gemeentelijk accounthouder mev. M. Jongejeugd. Op werkniveau vindt over de Coördinatie CUS afstemming plaats tussen de coördinatoren van de gemeente en de Diligence.

Overig.

Verschillende contacten met andere organisaties in het land die soortgelijke activiteiten verzorgen om van elkaar te leren en elkaar te helpen bij nieuwe uitdagingen.

De DiligenceBus krijgt steeds meer bekendheid bij de doelgroep in Almere. In 2015 zijn meer dan 200 nieuwe deelnemers verwelkomt. Mond-tot-mondreclame door tevreden senioren, onze vrijwilligers, de medewerkers van de VMCA, de wijkteams, onze website en een meer gerichte, strategische verspreiding van de programmaflyers hebben hier zeker aan bijgedragen.

-----000-----

Foto: uitstapje naar Omroep Max



Hieronder een aantal berichten van deelnemers en vrijwilligers.

Verslag van het uitstapje naar het Mauritshuis op donderdag 19 maart 2015

Nadat we iedereen hadden opgehaald, kwamen we om 11.45 aan bij het Mauritshuis.

Wij zijn toen met z'n allen koffie gaan drinken in het café/restaurant wat bij het museum hoorde en daarna het museum in gegaan. Het Mauritshuis is erg mooi gerestaureerd en ook de tentoonstelling is meer dan de moeite waard. Er hangen veel bekende schilderijen zoals, De Stier (Potter), Het Meisje met de Parel (Vermeer), Zelfportret en de Anatomische Les van Rembrandt, De Lachende Jongen (Frans Hals) en nog veel meer bekende schilderijen. Ook de The Frick Collection (Kunstschaten uit New York) was zeer interessant. Rond 14.30 hadden we alles gezien en aan de reacties van de deelnemers te horen, had iedereen zich goed vermaakt.

Aangezien we nog wat tijd over hadden en omdat het mooi weer was, stelden we voor om nog even naar Scheveningen te gaan. 2 deelnemers hadden daar jarenlang gewoond en het voorstel werd dan ook met vreugde begroet. Op de boulevard hebben we bij een strandtent nog wat gedronken, gegeten, van de zee en de zon genoten.

Rond 16.00 vertrokken we richting Almere, waar we om 18.00 de laatste deelnemers weer thuis hebben gebracht.

Alle deelnemers waren zeer tevreden en hadden volgens zeggen een bijzonder leuke dag gehad.

Het is een heel leuk uitstapje, wat we zeker in de toekomst weer in kunnen plannen.

(Lilian en ik hebben die dag ook erg genoten), Robert.

Ten eerste Tim is een goed chauffeur.

Alhoewel het de hele dag heeft geregend, hebben de gasten het toch naar hun zin gehad.

Bij aankomst in A'dam gingen we koffie drinken en gezellig bijkletsen tot de tijd kwam om naar het concert te gaan. Daarna kwam een van de dames met een idee om naar Weesp te gaan bij Paviljoen Uit en Meer met uitzicht op de Vecht want daar hebben ze lekkere kroketten. Toevallig wist Tim waar het was, omdat zijn zoon een paar weken geleden daar was getrouwd.

Tim reed binnen door wat de gasten leuk vonden want zo zie je meer dan alleen op de grote weg en hij vertelde er ook bij waar we zijn. Iedereen was mooi voor 17.30 thuis gebracht. En Tim gaf aan dat hij het leuk vond om te doen. Groetjes, Gerda

Lijkt me helemaal leuk, ben nog niet mee geweest, maar geef me zeker op.

Super gezellig om met mensen opstap te gaan.

Ben heel blij met de Diligence altijd leuke uitjes met hele leuke vrijwilligers.

Hoop voor ze dat er een tweede bus bijkomt. Vandaag weer leuke dag gehad bij de Mariahoeve in Putten.

Bedankt!!

Mijn moeder gaat regelmatig mee met de uitjes en vindt dat ontzettend leuk.

Ze ziet er altijd naar uit. Bedankt iedereen bij de Diligence!

Een geweldige idee mijn schoonmoeder maakt er elke maand gebruik van.

En kijkt echt naar haar uitstapjes uit. Dat houdt haar op de been.

We hopen dat er nog veel meer boodschappenplusbussen bij gaan komen zodat er vele ouderen gebruik kunnen maken van dit mooie initiatief.

Alle vrijwilligers dank jullie wel jullie maken mijn schoonmoeder steeds weer blij.



Foto: uitstapje naar museum Beeld & Geluid Hilversum.